

Bilancio Sociale 2020

**BUON PASTORE - COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA
SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica	10
N. di CdA/anno + partecipazione media	11
Tipologia organo di controllo	11
Mappatura dei principali stakeholder	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
Commento ai dati	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	19

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
Output attività.....	22
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	22
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	23
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	24
Capacità di diversificare i committenti.....	25
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	26
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	26
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	27
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	27
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	27
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	27
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	27
La Cooperativa non ha adottato il modello l. 231/2001.....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?.....	27
No.....	27

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	27
No	27
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	28
Relazione organo di controllo.....	29

1. PREMESSA

Per la nostra Cooperativa questo è l'anno zero del Bilancio Sociale, un anno caratterizzato da criticità organizzative ed economiche dovute allo stato di emergenza sanitaria per la pandemia di Sars-Cov2.

La neo cooperativa, costituitasi a febbraio 2019, ha iniziato l'attività vera e propria nell'estate dello stesso anno, in seguito alla cessione dei servizi residenziali da parte dell'Associazione Nuovo Buon Pastore ODV, gestore dal 2002 della CEAS e dell'Alloggio Giovani.

All'inizio del 2020 la Cooperativa si è trovata quindi nella situazione di consolidare i servizi acquisiti e di progettare nuove iniziative, tra cui la gestione del pensionato universitario, attiguo alla struttura, e di altri spazi concessi generosamente dalle suore del Buon Pastore che da sempre hanno sostenuto l'opera dei laici.

Durante il mese di febbraio abbiamo potuto partecipare al Capitolo Provinciale della Congregazione delle Suore del Buon Pastore a Roma, in cui abbiamo condiviso con le altre realtà nazionali ed internazionali buone prassi e nuove prospettive di cambiamento. Purtroppo si è tutto arrestato subito dopo, quando nei primi giorni di marzo l'équipe educativa e tutte le ospiti sono state travolte dalla pandemia. Dopo un primo momento di sbalordimento, la risposta dell'équipe è stata di una forte responsabilità, disponibilità e solidarietà, elementi che hanno sempre connotato il nostro gruppo di lavoro, ma che in questa situazione sono stati il valore aggiunto che ha permesso di affrontare le nuove fatiche dovute allo stato di emergenza, protrattosi per l'intero anno.

Le nostre attività rientrano nell'ambito dei servizi essenziali e per questo motivo hanno dovuto rispondere in modo immediato ad adeguamenti riguardanti sistemi di sicurezza e prevenzione, con l'attivazione di nuove e complesse procedure e riorganizzazioni della vita comunitaria. Ci siamo trovate spesso a dover rimodellare abitudini consolidate e ad affrontare nuove sfide sia lavorative che personali, senza mai perdere di vista la centralità della nostra mission: le ragazze accolte.

Si è reso necessario fare rete con gli enti del terzo settore del territorio seguendo l'evolversi dell'emergenza, partecipare a formazioni specifiche ed adattarsi a nuove forme di comunicazioni e di relazioni a distanza.

L'obiettivo primario è stato quello di portare avanti i progetti educativi in essere garantendo continuità e tutela di soggetti fragili, per i quali la pandemia ha acuito lo stato di emarginazione.

Oltre ai servizi di residenzialità in convenzione con il Comune di Genova, abbiamo risposto a bisogni di emergenza abitativa per alcune ragazze in procinto di avviare percorsi autonomia. Siamo soddisfatte di come abbiamo gestito la situazione ed ora attendiamo la fine dello stato di emergenza per guardare al futuro.

Questo Bilancio sociale ci permette di tirare le somme di un anno difficile a livello mondiale, nonostante il risultato economico sia negativo crediamo di poter gridare con dignità ed orgoglio: "ce l'abbiamo fatta!".

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Essendo il primo anno di stesura del Bilancio Sociale non abbiamo adottato particolari metodologie, affidandoci alla piattaforma messa a disposizione da Confcooperative.

Per quanto riguarda la parte economico-finanziaria ci siamo riferiti alla bozza di Bilancio redatta dal consulente commercialista.

Per la visione di insieme ci siamo affidate alla rilettura dei verbali di verifica del sindaco unico Dott. Bozzo, con il quale puntualmente ci siamo confrontati sull'andamento della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 14/06/2021

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	BUON PASTORE - COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	02590730996
Partita IVA	02590730996
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	VIA PARINI, 16 - 16145 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)

Aree territoriali di operatività

L'area territoriale di operatività è principalmente il Comune di Genova e Regione Liguria, ma occasionalmente possiamo lavorare con Comuni del territorio nazionale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale; non ha scopo di lucro anche indiretto. La Cooperativa persegue esclusivamente scopi di solidarietà sociale con particolare attenzione alla promozione umana e allo sviluppo della persona, attraverso la gestione dei servizi socio-educativi e socio-sanitari rivolti all'area dell'emarginazione, nello specifico dell'infanzia e dell'adolescenza.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- 1- Svolgere servizi educativi sociali ed assistenziali, scolastici di base e di formazione professionale, sanitari di base ad elevata integrazione socio-sanitaria, nonché realizzare e gestire strutture per l'assistenza sociale e sanitaria anche a domicilio;
- 2- gestire centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione anche attraverso l'ausilio di interventi educativi e di recupero delle abilità personali;
- 3- gestire alloggi sociali ed ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare i bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- 4- attuare e favorire progetti di inserimento lavorativo e imprenditoria sociale.

Le attività sopracitate sono attualmente realizzate.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Al momento non sono svolte attività in maniera secondaria/strumentale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Consulta Diocesana	2019
Confcooperative Liguria - Genova	2019
Associazione Nuovo Buon Pastore ODV	2019

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Cooperativa è socio educativo e socio sanitario.

Storia dell'organizzazione

La denominazione scelta, *Buon Pastore*, vuole affermare la continuità con una presenza e un patrimonio di valori che Genova conosce da oltre un secolo: infatti, le suore del Buon Pastore sono nella nostra città dal 1842 e nell'attuale sede di Via Parini dal 1887.

La loro attività, pur con l'evoluzione legata al variare dei contesti sociale, politico ed ecclesiale, si è sempre rivolta al mondo femminile attraverso l'accoglienza, l'educazione e la formazione professionale delle fasce più deboli, più giovani.

In particolare, dal 1992, le suore hanno iniziato, con l'autorizzazione del Comune, la gestione di una Comunità educativa residenziale per ragazze minorenni a cui si è aggiunto nel 2001 un Alloggio giovani per il cammino verso l'autonomia delle ragazze dai 18 ai 21 anni.

Da alcuni anni la Congregazione ha avviato a livello nazionale un processo di graduale passaggio ai laici delle iniziative socio-assistenziali, promuovendo la costituzione di enti in grado di garantirne la gestione in autonomia: l'Associazione Nuovo Buon Pastore Onlus risulta da questo cammino ed ha assunto dal 2002 la responsabilità della gestione dei servizi educativi con l'impegno di continuare a tradurre nell'attività quotidiana la promozione della dignità di ogni persona, intesa come sintesi di corpo e spirito, nel rispetto delle diverse culture e confessioni religiose.

Il 6 febbraio 2019 sette educatrici e due suore dell'ordine del Buon Pastore hanno costituito la Buon Pastore Cooperativa Sociale – Impresa Sociale che rappresenta la sintesi di questo percorso. Il 24 maggio 2019 è stata autorizzato il trasferimento di titolarità dei due servizi dall'Associazione alla Cooperativa.

6/02/2019

Costituzione Cooperativa Sociale - Impresa Sociale Buon Pastore

24/05/2019

Trasferimento di titolarità dei servizi educativi (CEAS e Alloggio Giovani) dall'Associazione Nuovo Buon Pastore Onlus alla Cooperativa Sociale Impresa Sociale Buon Pastore.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	9

I soci sono 9 persone fisiche, di cui 7 lavoratori dipendenti, e l'Associazione Nuovo Buon Pastore OdV come socio sovventore.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Simonetta Schiavo	No	F	55	05/02/2019	1	0	No	Presidente
Olga Giovani	No	F	88	05/02/2019	1	0	No	Vice Presidente
Nicoletta Moretto	No	F	45	05/02/2019	1	0	No	Consigliere
Paola Garbarino	No	F	52	06/02/2019	1	0	No	Consigliere
Teresa Linda	No	F	65	05/02/2019	1	0	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Titolo X - art. 31 dello Statuto Cooperativa Sociale - Impresa Sociale Buon Pastore.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Sono stati svolti 2 CdA nel corso del 2020, a cui hanno partecipato tutti i componenti del Comitato Direttivo.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Viene nominato in sede di costituzione un sindaco unico nella persona del dott. Roberto Bozzo iscritto all'Albo dei Revisori Legali al n. 7181. Il compenso del sindaco, quantificato nella quota annuale di euro 6000 per anni 3, è stato concordato nell'Assemblea dei Soci del 16/12/2019.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Soci	15/12/2019	4	100,00	0,00
2020	Soci	22/06/2020	4	100,00	0,00
2021	Soci	14/03/2021	4	100,00	0,00

Nel corso dell'Assemblea Soci del 14/03/2021 il socio Paola Giordanella pone l'attenzione sulla gestione e organizzazione dei volontari nel periodo di pandemia.

La partecipazione degli associati alla vita dell'ente è garantita e stimolata dal fatto che 7 soci sono dipendenti della Cooperativa Sociale Impresa Sociale Buon Pastore.

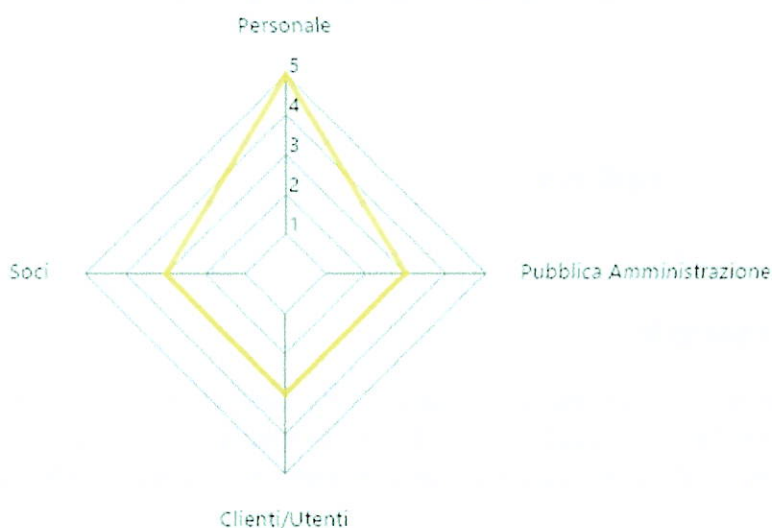
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe settimanali	5 - Co-gestione
Soci	Assemblee	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Nessuna	Non presente
Clienti/Utenti	Riunioni mensili	3 - Co-progettazione
Fornitori	Nessuna	Non presente
Pubblica Amministrazione	Incontri mensili di verifica	3 - Co-progettazione
Collettività	Nessuna	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Università degli Studi di Genova	Ente pubblico	Convenzione	Sede di pratica/tirocinio professionalizzante
Ministero degli interni	Ente pubblico	Convenzione	Sede di Servizio Civile Nazionale
PECO	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Sede di volontariato europeo
Comune di Genova	Ente pubblico	Convenzione	Soggetto ospitante per percorsi finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Commento ai dati

Non è possibile esprimere alcun commento.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
9	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
9	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	9	9
< 6 anni	9	9
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
9	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio)

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
45	Aspetti psicologici del Coronavirus nei bambini e adolescenti delle comunità	9	5,00	Si	0,00
216	Crescere: accompagnamento e sostegno educativo	9	24,00	Si	0,00
27	Esiti del Progetto ERASMUS+	9	3,00	No	0,00
3	Adolescenti in rete	1	3,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
45	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19	9	5,00	Si	0,00
8	Aggiornamento Primo Soccorso	2	4,00	Si	0,00
12	Corso addetti di Primo	1	12,00	Si	0,00

	Soccorso				
8	Privacy e trattamento dati personali	8	1,00	Si	0,00
32	Corso per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	1	32,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	7	1
0	di cui maschi	0	0
8	di cui femmine	7	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La Cooperativa si avvale di circa 15 volontari dell'Associazione Nuovo Buon Pastore OdV, assicurati a termine di legge e in regola con il casellario giudiziale. I volontari svolgono mansioni di aiuto agli ospiti nello studio, nella condivisione della quotidianità e in alcune attività esterne. Nel corso dell'anno 2020 gli accessi dei volontari alla sede della Cooperativa sono stati sospesi a causa della pandemia.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	6000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **UNEBA**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

25165,00/16551,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per le attività di volontariato svolte.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Partecipazione attiva nelle assemblee dei soci con possibilità di intervenire sulla progettazione delle attività.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Proroga del contratto full time a tempo determinato di un'educatrice sotto i 30 anni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non è stato ancora predisposto uno strumento strutturato e formale di follow up.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa ha avviato un sistema di offerta di servizi attento alla continuità educativa e progettuale (CEAS 6-18 anni; Alloggio Giovani 18-21; Progetti Autonomia per ragazze oltre i 21 anni, in uscita da percorsi di tutela)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non quantificabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non quantificabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

on presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Potenziamento della linea internet con passaggio a Fibra Ottica per agevolare la navigazione da remoto per le ospiti e i dipendenti, in risposta alle necessità del periodo di pandemia. Potenziamento della rete wifi con l'aggiunta di access point per assicurare la copertura a tutti i piani della struttura e a più dispositivi contemporaneamente.

Output attività

La Cooperativa si propone di offrire a tutte le ragazze accolte:

- un progetto educativo, culturale e di promozione sociale attraverso una presenza integrativa, non sostitutiva, del ruolo della famiglia.
- un percorso formativo che miri alla promozione globale della persona, curandone tutte le dimensioni, senza trascurare alcun ambito di crescita
- un progetto di integrazione sociale basato sul rispetto di sé e degli altri, sullo studio, sul lavoro e sul recupero della relazione familiare, quando possibile.

Con diverse accentuazioni per comunità minori, alloggio giovani e per i servizi alloggiativi temporanei, l'attività educativa tiene sempre presenti i seguenti punti:

- capacità di relazionarsi con coetanei e adulti
- raggiungimento dell'autonomia nella gestione degli spazi quotidiani e nel giudizio delle situazioni
- potenziamento, ove possibile, dei rapporti familiari
- conseguimento degli obiettivi scolastici
- tenuta del ritmo quotidiano
- inserimento lavorativo
- per i maggiorenni, raggiungimento autonomia abitativa.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non sono state organizzate attività esterne a causa delle restrizioni legate alla pandemia.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa si è resa disponibile ad essere soggetto ospitante per percorsi finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia della persona e alla riabilitazione.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha attivato un percorso di 4 mesi di inclusione socio-lavorativa.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Non è stato ancora predisposto dalla Cooperativa uno strumento in grado di valutare eventuali risultati sui beneficiari.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nessuna.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Obiettivo di gestione primario per la Cooperativa è la possibilità di fruire di tutti i posti letto disponibili. L'emergenza sanitaria del 2020 ha influito sul flusso delle dimissioni/inserimenti: alcuni progetti si sono conclusi anticipatamente e gli inserimenti, dopo un iniziale periodo di blocco, sono ripresi gradualmente e nel rispetto delle rigide procedure previste dalle autorità competenti.

La costituzione della Cooperativa nel 2019 aveva lo scopo di ampliare l'offerta sia dei servizi che della tipologia di beneficiari. La gestione delle difficoltà contingenti legate all'emergenza sanitaria hanno congelato l'implementazione di questi nuovi progetti, ma non il desiderio di realizzarli nel prossimo futuro.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2020 il fattore che ha più di tutti rischiato di compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali è stato la pandemia, che ha comportato cambiamenti importanti nella quotidianità, tempo e luogo in cui si realizzano i progetti educativi individualizzati (PEI). Non esistendo procedure in grado di prevenire queste situazioni, la Cooperativa si è affidata alle capacità individuali di resilienza, problem solving e rimodellamento sulla base di nuove esigenze e necessità.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	365.990,00 €	233.855,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	16.340,00 €	2.210,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	9.842,00 €	2,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	20.400,00 €	20.400,00 €	0,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-19.193,00 €	-3.646,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	-2.441,00 €	16.756,00 €	0,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-19.193,00 €	3.646,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-19.041,00 €	-3.646,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	392.172,00 €	236.067,00 €	0,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	295.480,00 €	174.993,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	75,34 €	74,13 €	0,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	365.990,00 €	16.340,00 €	382.330,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	9.842,00 €	0,00 €	9.842,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	14.840,00 €	14.840,00 €
Servizi educativi	365.990,00 €	0,00 €	365.990,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	1.500,00 €	1.500,00 €
Contributi	9.842,00 €	0,00 €	9.842,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	375.832,00 €	95,83 %
Incidenza fonti private	16.340,00 €	4,17 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Le iniziative di raccolta fondi sono delegate all'Associazione Nuovo Buon Pastore ODV in quanto socio sovventore.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le iniziative, seppur portate avanti dall'Associazione Nuovo Buon Pastore ODV, sono rivolte all'attività e alle necessità della Cooperativa Sociale. Nello specifico è stata avviata una raccolta fondi attraverso la Rete del Dono al fine di utilizzare il ricavato per acquistare pc e tablet per la DAD delle ragazze ospiti.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

L'emergere del risultato negativo d'esercizio ha spinto i soci ad avviare un'istanza di ampliamento del numero dei posti letto della CEAS, che consenta di aumentare i ricavi, mantenendo lo standard di qualità elevato e i posti di lavoro attuali.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa ha elaborato un Codice di condotta della tutela dei minori, da condividere con operatori e volontari, all'interno del "Congregational Safeguarding Policy". Alcuni educatori della Cooperativa sono stati selezionati per partecipare al Progetto ERASMUS + "Voice" che ha come obiettivo primario l'inclusione sociale dei soggetti che, per percorsi di vita personali o familiari, risultano svantaggiati all'interno del loro contesto sociale. La finalità è di permettere a giovani adulti e adulti fragili, che provengono da percorsi di tutela e protezione, di aumentare la propria autoefficacia e autostima, al fine di portarli ad avere le stesse possibilità di vita dei coetanei.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

C'è stata una totale partecipazione dei soci alle Assemblee a dimostrazione dell'alto coinvolgimento ed investimento nella Cooperativa da poco costituita.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nelle riunioni i temi affrontati sono stati principalmente: l'andamento economico, la riorganizzazione dei rapporti con l'Associazione Nuovo Buon Pastore OdV e la Congregazione delle Suore del Buon Pastore e l'elaborazione ed implementazione di nuovi progetti a sostegno di persone svantaggiate.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

La Cooperativa non ha adottato il modello l. 231/2001.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Relazione organo di controllo

